

---

**Tipo di documento:** Progetto/proposta informatico  
**Oggetto:** Progetto Voip con centralino 3CX  
**Data e luogo:** Rimini, Ottobre 2020  
**Livello:** Confidenziale



Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.



## Premessa

Computer Next Solutions è composta da professionisti, ognuno dei quali con esperienza pluriennale nel proprio ambito, in grado di intervenire sia su tutto il territorio nazionale che anche in tutta l'Europa.

Computer Next Solutions offre a tutti i propri clienti delle soluzioni dedicate per poter realizzare strumenti professionali e altamente affidabili.

Utilizzando soluzioni dedicate è infatti possibile abbattere i costi di gestione dell'infrastruttura informatica sia nella rete locale che in cloud.

Computer Next è quindi in grado di realizzare soluzioni personalizzate sia a livello hardware che software ed inoltre eroga un servizio di assistenza privilegiata per qualunque tipologia di necessità.

Il cliente avrà quindi un tecnico sempre a disposizione, il nostro staff risponde dalle 08.30 alle 18.00; al di fuori di questi orari offriamo appositi contratti di assistenza anche H24 365 giorni all'anno; rimane inteso che i nostri tecnici saranno pronti a rispondere alle vostre richieste anche al di fuori degli orari di ufficio in caso di emergenze o problematiche di grave entità.

### I VANTAGGI DELLE NOSTRE PIATTAFORME SONO:

- **SICUREZZA DI PIANIFICAZIONE ECONOMICA AZIENDALE GRAZIE AI CANONI COSTANTI**
- **TECNOLOGIA SEMPRE AGGIORNATA**
- **ASSISTENZA INCLUSA**
- **ABBATTIMENTO COSTI ENERGETICI E MANUTENZIONE/AGGIORNAMENTO TECNOLOGIE**
- **RISPETTO AMBIENTALE CON L'ELIMINAZIONE DEI SERVER LOCALI**
- **NESSUNA PENALE IN CASO DI DISDETTA**

## ANALISI PROGETTO

Il presente preventivo/progetto è stato redatto in base alle indicazioni da voi fornite che sono le seguenti:

- Aumentare i servizi voce
- Disponibilità di più linee di comunicazione
- Rendere la telefonia più flessibile e con maggiori funzionalità
- *FORTE risparmio rispetto alla situazione attuale*
- VM 3CX protetta e aggiornata

In base quindi a quanto indicato, siamo a proporvi le possibili seguenti soluzioni:

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.



## CENTRALINO VOIP 3CX, VM SUL VOSTRO SERVER:

### SOFTWARE LICENZA PERPETUA (HARDWARE DI VOSTRA PROPRIETA')



### ***Licenza 3CX Standard per 8 chiamate simultanee in uscita: Gratuita***

#### **NOTA BENE:**

- *Le chiamate simultanee riportate sono quelle in uscita, quelle in entrata sono sempre fino a 64 simultanee*

### PORTABILITA' NUMERO TELEFONICO FISSO:

*Numero Geografico nuovo*  
€ 32,00 attivazione  
€ 15,00 + iva canone *mensile*

*Numero Geografico Portato*  
€ 49,00 attivazione  
€ 15,00 + iva canone *mensile*

### CARATTERISTICHE:

- Default utilizzo licenza base = canali 8 in uscita (telefonate), fino a 64 canali (telefonate) contemporanei in entrata con un solo numero gratuitamente su richiesta
- Tempi necessari per la portabilità 15gg
- SERVIZI AMMINISTRATIVI: Pubblicazione su Elenchi Telefonici € 49,00 + IVA
- Costo di disattivazione del servizio € 49,00 + IVA

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.



## VOIPFAX:

VoipFax In & Out € 25,00 attivazione  
€ 14,00 canone + iva *mensile*

VoipFax In & Out Portato € 25,00 attivazione  
€ 14,00 canone + iva *mensile*

## CARATTERISTICHE:

- 100 pagine al mese in uscita incluse
- se si va oltre tariffazione come chiamata nazionale
- entrata illimitate
- Costo di disattivazione del servizio € 49,00 + IVA
- Contratto vincolo 12 mesi

## PREZZO AL MINUTO DELLA TELEFONIA VOIP:

Nazionali = 0,014 € + iva  
Mobile TIM = 0,09 € + iva  
Mobile Vodafone = 0,09 € + iva  
Mobile WIND = 0,09 € + iva  
Mobile H3G = 0,09 € + iva

Scatto alla risposta 0,0000 €

## PREZZO DI UN ROUTER DEDICATO AL TRAFFICO VOIP *costo una tantum*

Router Wireless + Access Point + Switch TP-Link AC1350 Dual Band  
59,00 € + iva

**Consigliamo l'installazione di una connettività in adsl/fibra dedicata al traffico voip, per info su copertura e costi [contattateci](#)**

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.

## NOTA BENE:

Vi ricordiamo che il software 3CX rilascia **gratuitamente** il client software per tutte le piattaforme: Windows, Mac, ios, Android, etc., se installato non avete bisogno di telefono "normale".

***Il software 3cx lo potete installare su pc, mac, portatili, tablet e smartphone.***

## TELEFONI VOIP FISICI:

(costo una tantum)

- YEALINK SIP-T21PN-E2 ART-71193



69,00 € + iva cadauno

- SIP-T46S - T46S Elegant IP Phone Business



189,00 € + iva cadauno

- W60P - Yealink DECT-IP W60P



129,00 € + iva cadauno

- W52H - W52H Cordless DECT aggiuntivo per W52P



109,00 € + iva cadauno

**A listino abbiamo molti altri modelli, che vi possiamo offrire su vostra richiesta**

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.

### Cuffie per utilizzo con software PC:



- Plantronics Voyager 5200 UC, B5200, WW 139,00 € + iva cadauno



- 207576-01 - Cuffia baurale Blackwire 5220 con connettore USB 79,00 € + iva cadauno

### OFFERTA NUMERI VERDI LISTINO:

## Numeri Verdi

*Il servizio dei Numeri Verdi rappresenta un valore aggiunto per l'efficienza della Customer Care delle aziende italiane: attraverso questi numeri i clienti possono contattare le aziende dotate di questo servizio senza pagare il costo delle telefonate.*

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	Prezzo
Attivazione nuovo Numero Verde	€ 39,90
Attivazione Numero Verde portato	€ 49,90
Canone mensile Numero Verde	€ 29,90

  

COSTO CHIAMATE	€/min.
Chiamate ricevute da rete Fissa	0,069
Chiamate ricevute da rete Mobile	0,290

Costo di disattivazione numero verde €19,90. Tutti gli importi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.

## ASSISTENZA CONFIGURAZIONE CENTRALINO 3CX:

- Creazione VM appliance 3CX su server presso i vostri uffici
- Configurazione telefoni personali scrivania o software
- Configurazione risponditore automatico e policy di gestione chiamate
- 6-8 interni massimi configurati
- Impostazione sicurezza
- Impostazione backup
- Impostazione rete e utilizzo remoto del centralino
- Configurazione rete e dispositivi di rete

*Installazione tramite l'acquisto di un pacchetto monte ore tecnico avanzato, costi una tantum*

## ASSISTENZA ANNUALE *(obbligatoria, tramite l'acquisto di un pacchetto monte ore)*

### Servizi inclusi nella manutenzione periodica annuale 3CX:

- Verifica periodica di funzionamento hardware software
- Aggiornamenti programma
- Consulenza impostazione programma
- Assistenza problematiche telefoni e software voip

## Vantaggi del centralino 3cx:

- Voi avete la vostra azienda nel palmo della mano o sul pc portatile o su tablet, tramite app del telefonino ricevete le chiamate sia verso la sim, sia quelle verso la vostra azienda/albergo
- Il cellulare essendo sotto rete 3g/4g o wifi, tutto il servizio di ricezione vi costa 0 euro
- *Se per lavoro ci si trova in Australia, in Giappone o Stati Uniti in un internet caffè o zona sotto wifi, si possono ricevere le telefonate dell'azienda GRATIS, si possono CHIAMARE i clienti (con lo 0541.....) con gli stessi COSTI che si hanno in Italia*
- La segreteria telefonica crea file mp3 del messaggio lasciato, che invia tramite mail
- Le deviazioni di chiamata (se non si è raggiungibili) sono quasi infinite
- Non si hanno macchinari hardware da installare (che si possono rompere ed hanno un consumo di corrente o una manutenzione), il centralino è full software

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.



## CONDIZIONI DI FORNITURA

- **PREZZI VALIDI FINO AL 31-12-2020**
- **ASSISTENZA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE TRAMITE PACCHETTO MONTE ORE**
- INSTALLAZIONE/CONSEGNA ENTRO 15/20 GG DALLA CONFERMA D'ORDINE
- LE TARIFFE VOIP (TRAFFICO VOCE), SARANNO RIVISTE UNA VOLTA ALL'ANNO, IN BASE ALLE OSCILLAZIONI DEL MERCATO TELEFONICO
- DISDETTA DEL CONTRATTO VOIP TRAMITE RACCOMANDATA O POSTA CERTIFICATA, CON ALMENO 60 GIORNI DI PREAVVISO DAL RINNOVO TACITO ANNUALE

### INDICARE IL QUANTITATIVO E I PRODOTTI DESIDERATI:

Numero	Prodotto

PER ACCETTAZIONE

\_\_\_\_\_ (Timbro e firma)

DATA

PREZZI IVA ESCLUSA DEL 22%	ASSISTENZA TECNICA DIRETTA	PAGAMENTO BONIFICO ANTICIPATO TRAFFICO VOCE CANONI MENSILI
----------------------------	----------------------------	--

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.



## Partner e certificazioni



## Rivenditori autorizzati



Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.