



Rimini, 2018

## OFFERTA ASSISTENZA INFORMATICA:

La competenza e la massima professionalità che da sempre ci distingue, ci ha permesso di essere azienda di riferimento per diverse imprese di grande importanza della zona e per tutti i Comuni della Comunità Montana della Vallemarecchia e altri Enti della regione.

Nella seguente offerta sono inclusi tutti i servizi legati all'informatica:

- Assistenza telefonica continua (escluso festivi)
- Realizzazione e manutenzione connessioni remote VPN
- Assistenza ed intervento sulla postazione lavorativa non funzionante.
- Assistenza ed intervento sulle machine server o VM e software installati su queste macchine
- Gestione e assistenza software di tutte le postazioni sia acquistate presso di noi che fornite da altri produttori: Linux, Windows Xpro-Xphome-Vista-7-8-10 (tutte le versioni)
- Gestione e assistenza software di tutti server sia acquistati presso di noi che forniti da altri produttori sia con funzioni e implementazioni "Lan" che "DMZ": Linux, Windows server (2003, 2008, 2012)
- Assistenza software e hardware per la gestione del: backup, nas, disaster recovery, DP
- Consulenza e progettazione di qualsiasi livello, di infrastrutture informatiche e funzionalità di rete.
- Gestione e assistenza hardware di tutti i dispositivi di rete sia acquistati presso di noi, che forniti da altri produttori, sia con funzioni e implementazioni "Lan" che "DMZ: switch, firewall, router, cablaggio, stack ecc.
- Assistenza diretta e continua anche tramite il collegamento di **ASSISTENZA REMOTA**.
- Call center attivo 365 gg all'anno

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.





- Assistenza alla risoluzione delle problematiche software riguardanti il sistema operativo Microsoft: file system (archiviazione dati), networking (utilizzo rete), software periferiche.
- Assistenza alla risoluzione delle problematiche software riguardanti applicazioni area Office (Word, Excel ecc.)
- Assistenza alla risoluzione delle problematiche software riguardanti: applicazioni grafiche, browser, posta elettronica, masterizzazione o similari.
- Installazione ed attivazione di tutti gli aggiornamenti di legge rilasciati dai vari software e sistemi installati presso la Vostra azienda.
- Assistenza problematiche internet, rete e posta elettronica.

Chi effettua l'assistenza si riserva di richiedere la nomina di una figura di riferimento a cui rivolgersi per comunicare: l'ora ed il giorno d'intervento, modalità d'intervento, o comunque ogni problematica funzionale alla risoluzione dei malfunzionamenti.

## PROFILI TECNICI D'INTERVENTO E RELATIVI COSTI ORARI

**Profilo base:** manutenzione, assemblaggio e verifica pc hardware; configurazione sistemi operativi Microsoft user e driver, risoluzione problematiche software e hardware di primo livello: stampanti, scanner, impostazioni di rete ecc. interventi di verifica e manutenzione della rete locale comunale e dei relativi apparati. Check e verifica intrusioni pc: virus, spyware e malware in genere.

PREZZO ORARIO 36,00 €

**Profilo avanzato:** interventi di configurazione e implementazione dei dispositivi di rete avanzati: router, firewall, vpn, ponti radio, voip, ecc. Configurazione ed installazione sistemi operativi server sia microsoft che linux.

PREZZO ORARIO 66,00 €

Rimane escluso il diritto fisso di chiamata presso il cliente

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.





## OFFERTA PACCHETTO MONTE ORE

<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 10 ORE</b>	<b>BASE € 35</b>	<b>AVANZATO € 65</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 20 ORE</b>	<b>BASE € 34</b>	<b>AVANZATO € 64</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 30 ORE</b>	<b>BASE € 33</b>	<b>AVANZATO € 63</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 40 ORE</b>	<b>BASE € 32</b>	<b>AVANZATO € 62</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 50 ORE</b>	<b>BASE € 31</b>	<b>AVANZATO € 61</b>
<b>PACCHETTO DI ASSISTENZA PER 60 ORE</b>	<b>BASE € 30</b>	<b>AVANZATO € 60</b>

**DIRITTO FISSO DI CHIAMATA KILOMETRICO PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE DI *da concordare.***

**PER ACCETTAZIONE**

\_\_\_\_\_  
(Timbro e firma)

**DATA**

<b>PREZZI IVA ESCLUSA</b>	<b>ASSISTENZA TECNICA DIRETTA</b>	<b>PAGAMENTO RIBA O BONIFICO 30 GG</b>
---------------------------	-----------------------------------	--

Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.

## Partner e certificazioni



## Rivenditori autorizzati



Le informazioni contenute nel presente documento ed eventuali allegati sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Computer Next S.r.l. Esse sono disponibili esclusivamente per le persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e possono da queste essere utilizzate esclusivamente ai fini della trattativa in corso. Il destinatario del documento si impegna a non divulgare le informazioni a terzi e a non utilizzarle a proprio favore. Con la presente si notifica che qualsiasi divulgazione, distribuzione o copia delle informazioni contenute nel documento è da considerarsi non autorizzata ed espressamente vietata ai sensi dell'art. 616 del codice penale e di quanto stabilisce D.lg. 196/03 sulla tutela dei dati personali. Se questa comunicazione Vi fosse pervenuta per errore, Vi preghiamo di informarci immediatamente; il contenuto del presente documento e degli allegati non va letto ma distrutto.